

Class:- 10th
TRADE- Travel, Tourism & Hospitality
JOB ROLE- Food and Beverage Service Trainee
Session 2024-25
ਨਮੂਨਾ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪੱਤਰ

ਕੁੱਲ ਸਮਾਂ : 3 ਘੰਟੇ

ਕੁੱਲ ਅੰਕ : 40

1. ਭਾਗ- ਓ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰਬਰ 1 ਤੋਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰਬਰ 12 ਵਸਤੂਨਿਸ਼ਟ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ (ਬਹੁ ਵਿਕਲਪੀ ਉੱਤਰਾਂ ਵਾਲੇ, ਖਾਲੀ ਥਾਵਾਂ, ਮਿਲਾਨ ਕਰੋ, ਸਹੀ/ਗਲਤ) ਹੋਣਗੇ। ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ 1 ਅੰਕ ਦਾ ਹੋਵੇਗਾ।
2. ਭਾਗ- ਅ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰਬਰ 13 ਤੋਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰਬਰ 19 ਤੱਕ ਛੋਟੇ ਉੱਤਰਾਂ ਵਾਲੇ 7 ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਹੋਣਗੇ, ਜਿਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ 6 ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰਨੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ। ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦੇ ਦੋ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਭਾਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ 3 ਅੰਕ ਦਾ ਹੋਵੇਗਾ।
3. ਭਾਗ- ਏ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰਬਰ 20 ਤੋਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰਬਰ 22 ਤੱਕ ਵੱਡੇ ਉੱਤਰਾਂ ਵਾਲੇ 3 ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਹੋਣਗੇ ਜਿਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ 2 ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰਨੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ। ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦੇ ਦੋ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਭਾਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ 5 ਅੰਕ ਦਾ ਹੋਵੇਗਾ।

ਭਾਗ - I

12X1=12

Q1. ਪਰਾਹੁਣਚਾਰੀ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਟੋਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। (ਸਹੀ/ਗਲਤ)

Q2. ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਵਪਾਰਕ ਹੋਟਲਾਂ ਵਿੱਚ ਚੈੱਕ-ਇਨ ਅਤੇ ਚੈੱਕ-ਆਊਟ ਦਾ ਸਮਾਂ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦੁਪਹਿਰ 12 ਵਜੇ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। (ਸਹੀ/ਗਲਤ)

Q3 ਪਰਾਹੁਣਚਾਰੀ _____ ਦਾ ਇੱਕ ਸਮੂਹ ਹੈ। (ਮਿਆਰੀ ਵਿਹਾਰ / ਟੂਲ ਕਿੱਟ)

Q4 ਪਰਾਹੁਣਚਾਰੀ ਦੇ ਭਾਗ ਹਨ _____ ਅਤੇ _____। (ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੀਣ ਵਾਲੇ ਪਦਾਰਥ / ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਫੀਡਬੈਕ

Q5 PAX ਕੀ ਹੈ?

- (A) ਵਾਧੂ ਸੇਵਾਵਾਂ
(C) ਸੈਲਾਨੀ 'ਤੇ ਕਿਰਾਏ

- (B) ਯਾਤਰੀਆਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ
(D) ਸਰਕਾਰੀ ਟੂਰ

Q6 ਗਾਹਕ ਦੀਆਂ ਮੁੱਖ ਕਿਸਮਾਂ ਕੀ ਹਨ? (ਪੰਜ/ ਸੱਤ)

Q7 ਸੈਲਾਨੀਆਂ ਨੂੰ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਕਿਸ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਮਿਲਦੀ ਹੈ? (ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ / ਹਿੰਦੀ)

Q8 . ਪੈਕੇਜ ਟੂਰ ਵਿੱਚ ਕੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?

(A) ਰਿਹਾਇਸ਼

(B) ਹਵਾਈ ਟਿਕਟ

(C) ਮਨੋਰੰਜਨ ਗਤੀਵਿਧੀ

(D) ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਰੇ

Q9. ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਮੌਖਿਕ ਸੰਚਾਰ ਹੈ?

(1) ਅਖਬਾਰ

(2) ਪੱਤਰ

(3) ਫੋਨ ਕਾਲ

(4) ਈਮੇਲ

Q10. ਐਂਟੀਵਾਇਰਸ ਤੁਹਾਡੀ ਡਿਵਾਈਸ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ?

(1) ਇਹ ਇਸ ਨੂੰ ਜ਼ਿਆਦਾ ਗਰਮ ਹੋਣ ਤੋਂ ਰੋਕ ਸਕਦਾ ਹੈ।

(2) ਇਹ ਇਸਦੀ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਨੂੰ ਵਧਾ ਸਕਦਾ ਹੈ.

(3) ਇਹ ਇਸ ਨੂੰ ਭ੍ਰਿਸ਼ਟ ਹੋਣ ਤੋਂ ਰੋਕ ਸਕਦਾ ਹੈ।

(4) ਇਹ ਡਾਟਾ ਬੈਕਅੱਪ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ.

Q11 ਗੱਲਬਾਤ ਵੇਲੇ ਹੱਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ। (ਸਹੀ / ਗਲਤ)

Q12 ਪ੍ਰਾਹੁਣਚਾਰੀ ਦਾ ਅਰਥ ਮਹਿਮਾਨਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਸਵਾਗਤ ਕਰਨਾ ਹੈ। (ਸਹੀ / ਗਲਤ)

ਭਾਗ - II (ਕੋਈ ਛੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ)

6X3=18

Q13 ਕੋਟਰਿੰਗ ਕੀ ਹਨ?

Q14 ਫਸਟ-ਏਡ 'ਤੇ ਇੱਕ ਛੋਟਾ ਨੋਟ ਲਿਖੋ ।

Q15 ਤੁਸੀਂ ਕੰਮ ਵਾਲੀ ਥਾਂ 'ਤੇ ਜ਼ੀਰੋ ਦੁਰਘਟਨਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓਗੇ?

Q16 ਡਸਟਬਿਨਾਂ ਨੂੰ ਸੰਭਾਲਣ ਲਈ **SOPs** ਲਿਖੋ।

Q17 ਪੇਟੈਂਟ ਤੇ ਇੱਕ ਛੋਟਾ ਨੋਟ ਲਿਖੋ ?

Q18 ਮਹਿਮਾਨ ਨਾਲ ਵਿਹਾਰ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਕੀ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਕੀ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ?

Q19 ਇੱਕ ਹੋਟਲ ਵਿੱਚ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਯਾਤਰੀ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਕੀ ਹਨ?

ਭਾਗ - III (ਕੋਈ ਦੋ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ)

2X5=10

Q20 ਮਹਿਮਾਨਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਕੀ ਹਨ? ਇਸਦੀ ਕਿਸਮ ਅਤੇ ਮਹਿਮਾਨ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਸੰਭਾਲਣ ਦੀ ਵਿਧੀ ਲਿਖੋ

Q21 ਸਕਾਰਾਤਮਕ ਰਵੱਈਏ ਦੁਆਰਾ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਸਮਝਦੇ ਹੋ? ਐੱਫ ਲਈ ਇਹ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਕਿਉਂ ਹੈ

Q22 ਮਾਰਕੀਟ ਵਿੱਚ ਨਵੇਂ ਉਤਪਾਦ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਕਦਮ ਲਿਖੋ.?